

## De regionale Klachtencommissie Woningcorporaties Arnhem zoekt nieuwe leden

Zes woningcorporaties in de regio Arnhem hebben een gezamenlijke onafhankelijke klachtencommissie, de Klachtencommissie Woningcorporaties Arnhem. Deze Klachtencommissie behandelt klachten van huurders, toekomstige huurders, of voormalige huurders van een aangesloten corporatie.

De Klachtencommissie zoekt twee nieuwe leden, te weten een lid en een plaatsvervangend lid.

### Wat vragen wij?

De leden van de Klachtencommissie zijn in staat om tot een onafhankelijke oordeelsvorming te komen en hiervoor gezamenlijke verantwoordelijkheid te nemen op basis van de door de partijen ingebrachte argumenten.

Ze dienen affiniteit te hebben met volkshuisvesting in het algemeen alsmede kennis op tenminste één van de volgende beleidsterreinen:

- markt- en klantgericht werken;
- technisch- en woon technisch beheer;
- juridische kennis (Woningwet c.a.);
- kennis en ervaring in het sociaal domein.

### Wat verwachten wij van jou?

- Belangstelling hebben voor volkshuisvesting en in het kader daarvan kennis of ervaring met de taken en positie van corporaties.
- Voldoende oog hebben voor doel en werkwijze van de deelnemende corporatie, vooral voor de dienstverlening naar de klant. En je weet beleid, regelgeving en wederzijdse belangen op waarde te schatten.
- Dat je de plaats, taak en werkwijze van de Klachtencommissie, zoals bij reglement vastgelegd, onderschrijft.
- Het vermogen hebben om geschillen objectief en onafhankelijk te beoordelen en in redelijkheid te plaatsen tegenover het door een corporatie geformuleerde beleid.
- Je hebt een werk- en denkvermogen passend bij deze functie, op ten minste HBO- niveau.

### Wat breng je mee?

- Je beschikt over uitstekende sociale en communicatieve vaardigheden en je kunt goed luisteren;
- Je bent integer en in staat te relativeren;
- Je hebt kennis van besluitvormingsprocessen en kunt goed omgaan met belangentegenstellingen;
- Je beschikt over analytische vaardigheden, overziet het grotere geheel en bent besluitvaardig;
- Je bent maatschappelijk betrokken;
- indien gewenst kun je een VOG-verklaring aanleveren.



## Wat houdt een benoeming in?

De leden van de Klachtencommissie worden voor een periode van vier jaar benoemd en kunnen voor maximaal twee aaneengesloten perioden van vier jaar worden herbenoemd. Zij hebben allen op persoonlijke titel zitting in de commissie. De commissie opereert in een samenstelling van drie leden, waarbij, uitgezonderd de voorzitter, de leden telkens rouleren. In totaal bestaat de klachtencommissie uit 5 leden, verdeeld in een voorzitter, twee leden en twee plaatsvervangende leden. Er is een vergoedingsregeling van kracht.

## Onverenigbaarheden

Een lid van de commissie mag niet in een zodanige relatie tot de corporatie staan of hebben gestaan dat hij niet geacht kan worden onafhankelijk te zijn. De criteria voor de gewenste onafhankelijkheid zijn dat het betrokken lid, dan wel zijn echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel, pleegkind of bloed- of aanverwant tot in de tweede graad in de vijf jaar voorafgaand aan de benoeming niet is geweest:

- lid van de interne toezichthouder van de corporatie;
- lid van de directie of het bestuur van de corporatie ;
- werknemer van de corporatie;
- bestuurslid van de huurdersorganisatie(s) van verhuurder;
- belast is met, of mede uitvoering geeft aan het overheidstoezicht op de corporatie;
- aandeelhouder, vennoot, medewerker of adviseur van een zakelijke relatie van de corporatie;
- leden van het college van burgemeester en wethouders van gemeenten in de woningmarktregio van een corporatie als bedoeld in artikel 41 tot en met 41d van de Woningwet;
- een persoon die een persoonlijke financiële vergoeding van de corporatie, huurdersorganisaties of bewonerscommissie ontvangt, anders dan de vergoeding in verband met het lidmaatschap van de klachtencommissie.

## Is deze functie jou op het lijf geschreven?

Je kunt je schriftelijke interesse kenbaar maken door een sollicitatie met curriculum vitae te mailen aan [vacature@klachtencommissiearnhem.nl](mailto:vacature@klachtencommissiearnhem.nl)

Voor meer informatie over de procedure en inhoudelijke vragen kun je via bovenstaand mailadres jouw vraag stellen of contact opnemen met IJdie van Duijvenvoorde bereikbaar op 06-32141500 (afwezig tussen 11 juli en 2 augustus 2022). Het reglement en de werkwijze van de klachtencommissie is te vinden op [www.klachtencommissiearnhem.nl](http://www.klachtencommissiearnhem.nl)

De reactietermijn sluit woensdag 24 augustus 2022. De gesprekken vinden plaats op donderdag 15 september 2022.

